Per i vari task da svolgere da parte dell’utente, sono state ipotizzate varie situazioni.

Task 1 (info sui prodotti):

**Situazione**: Scendi dal treno in una stazione in cui non sei mai stato, hai fame ma non sai cosa prendere al distributore, perciò, vuoi avere maggiori informazioni sui prodotti disponibili ad uno dei distributori vicini.

L’utente, partendo dalla schermata iniziale dei distributori vicini, non ha avuto problemi a raggiungere la schermata delle informazioni dei vari prodotti. Ha ritenuto tutti i passaggi molto intuitivi e facili da svolgere.

L’utente suggerisce di **aggiungere il prezzo del prodotto anche nella schermata delle informazioni sul prodotto.**

Task 2 (segnalazione di un guasto):

**Situazione:** Arrivi davanti ad un distributore di cui dall’applicazione vedevi lo stato “ok”, compri un prodotto ma ti ritrovi ad avere dei problemi perciò vuoi segnalarlo.

L’utente non ha avuto problemi a segnalare il problema del distributore. È stato tutto molto semplice, veloce e intuitivo.

Task 3 (info sulla segnalazione):

**Situazione:** Arrivi in un determinato luogo di cui già conosci la posizione dei distributori, hai una preferenza ma vedi dall’app che è segnalato/guasto quindi vuoi avere maggiori info su quel problema.

L’utente ha raggiunto la pagina delle maggiori info sulla segnalazione senza problemi e molto velocemente.

L’utente inizialmente ha ritenuto il fatto di aggiungere una segnalazione dopo che il distributore è già stato segnalato inutile. Dopo avergli spiegato il motivo della possibilità di aggiungere segnalazioni ha approvato la scelta.

Task 4 (acquisto di un prodotto):

**Situazione:** Vai ad un distributore e vuoi comprare un prodotto.

L’utente non ha avuto problemi nell’acquisto di un prodotto, è stato tutto molto veloce e intuitivo.